



MMC Broker Srl
Via Giuseppe Ferrari, 35 - 00195 - Roma
Tel.: 3921437927
Email: info@mmcbroker.it
PEC: mmcbrokersrl@sicurezzapostale.it
Partita IVA : 13962301001
Iscrizione RUI n. B000555980

1. Chi presenta il reclamo

Indicare nome e indirizzo della persona che presenta il reclamo. E' utile specificare un recapito telefonico, per eventuali informazioni aggiuntive:

Cognome
Nome
Indirizzo: via/piazza n
Città Prov cap
Pec :.....
Telefono Fax

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale, Agenzia di Infortunistica, Associazione dei Consumatori o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti:

Denominazione
Indirizzo: via/piazza n
Città Prov cap
Pec :.....
Telefono Fax

Reclamo nei confronti di:

Nome dell'impresa di assicurazione:
Agenzia:

Relativo alla Polizza o al sinistro di seguito specificato:

Polizza n. Stipulata in data:
e/o
Sinistro avvenuto il: n.

2. Oggetto del reclamo

Specificare il tipo di prodotto assicurativo o i servizi per i quali viene presentato il reclamo:

- Assicurazione r.c. auto
- Assicurazioni vita
- Altre assicurazioni danni
 - Polizza Infortuni
 - Polizza malattia
 - Polizza connessa a mutui/finanziamenti
 - Responsabilità civile generale
 - Responsabilità civile del professionista
 - Polizza viaggi
- Altro:.....
.....

Avete già presentato reclamo per lo stesso problema all'impresa?

- Sì
- No

Se sì, l'impresa ha fornito riscontro nei 45 giorni previsti dal Regolamento?

Sì

La risposta non è soddisfacente (indicare i motivi per i quali ritenete che la risposta dell'impresa non sia soddisfacente):

.....
.....
.....

No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato

3. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.

4. Allegati

IMPORTANTE: Inserire la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela. Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta. Evitare l'invio di documentazione medica (come ad esempio copie di cartelle cliniche e certificati) e foto e, in ogni caso, documentazione non necessaria rispetto alle esigenze istruttorie.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione contenuta entro i 5 MB, per evitare problemi tecnici in fase di acquisizione.

Elenco allegati:

.....
.....
.....
.....

Data

Firma leggibile
